


Behaviorismo



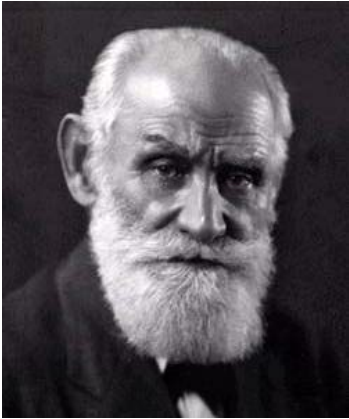
*Condicionamento do
Comportamento Humano
nas Organizações*

Influências na administração



- ⌘ Taylorismo - homem como ser condicionado (comportamento padronizado)
- ⌘ Escola das Relações Humanas - manipular necessidades dos indivíduos
- ⌘ Teoria Contingencial, Administração Participativa - manipulação emocional e controle psicológico

Origens do Behaviorismo



⌘ Ivan Petrovich Pavlov - diante de um estímulo sensorial surgem reações inatas (incondicionadas).
E-R



⌘ Lee Edward Thorndike - (conexionismo) associações entre estímulos e respostas.

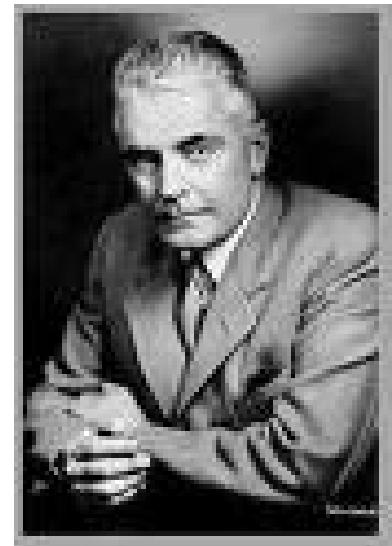
⌘ Lei de exercício

⌘ Lei do efeito

⌘ Lei da predisposição

Origens do Behaviorismo

- ⌘ Watson - integrou diferentes contribuições com base no determinismo, no empirismo e no reducionismo.
- ⌘ Estudo do comportamento como fenômeno observável
 - ☑ todo comportamento é redutível
 - ☑ conhecendo estímulos podemos prever respostas
 - ☑ possibilidade de planejar pessoas



Origens do Behaviorismo

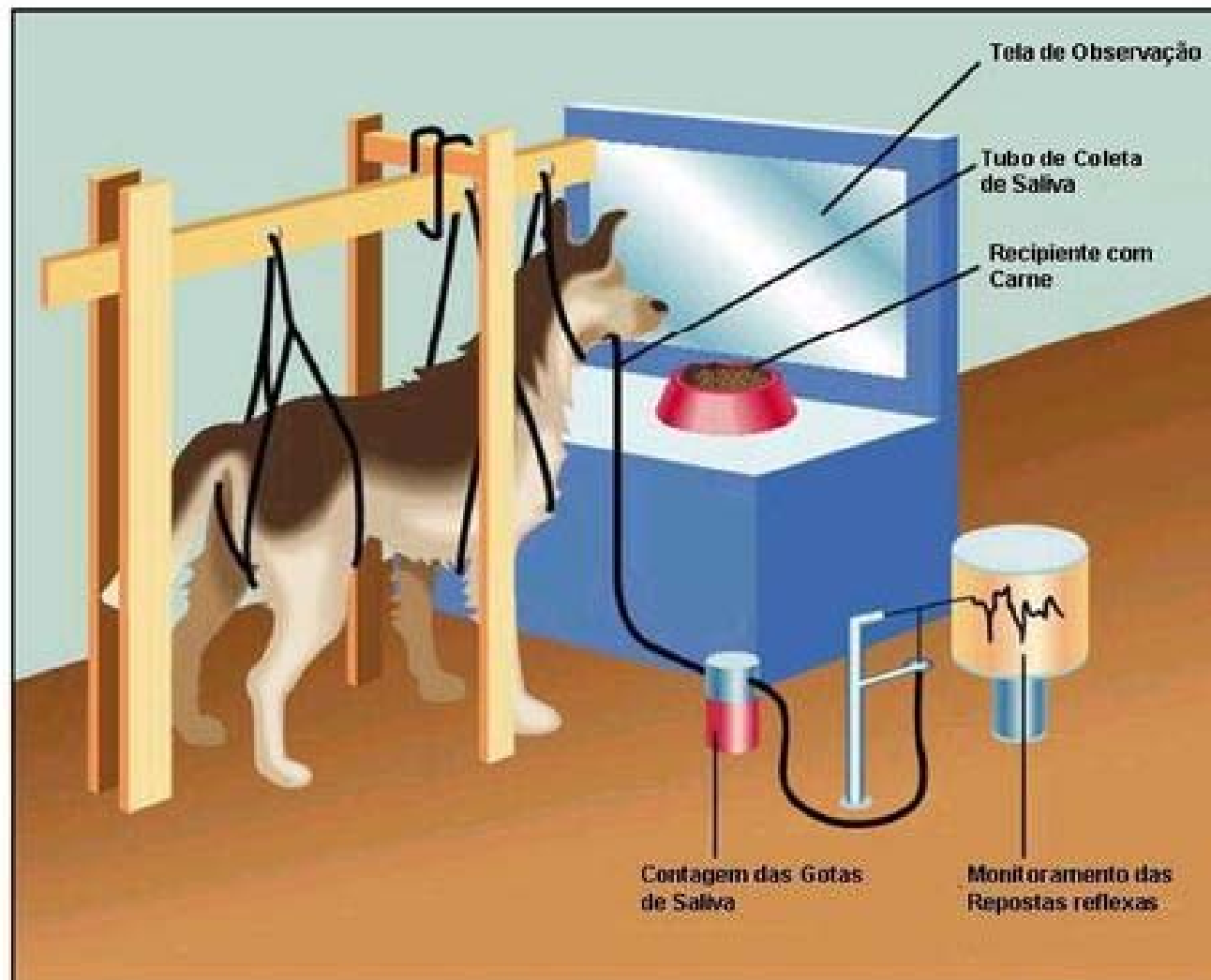


⌘ “Daí-me uma dúzia de crianças sadias, bem-formadas e um ambiente de acordo com minhas especificações e garanto que poderei tomar qualquer uma ao acaso e treiná-la para que se torne qualquer tipo de especialista - médico, advogado, artista, comerciante, executivo, mendigo ou mesmo um ladrão, independente de suas inclinações, tendências, talentos, habilidades, vocações e da raça de seus ancestrais”.

Comportamento Respondente

- ⌘ comportamento respondente: é a resposta que o organismo dá a um estímulo (sistema nervoso);
- ⌘ independente da vontade do indivíduo
- ⌘ estímulo neutro (antes) ocorre de maneira constante e persistente e é seguido por um estímulo incondicionado.

Experiência de Pavlov



Comportamento Operante



- ⌘ comportamento operante: reação do indivíduo ao meio externo, consequência da maturação e dos condicionamentos acumulados.
- ⌘ a resposta do organismo produz uma modificação comportamental que tem efeitos sobre ele

Reforço



- ⌘ é um fator que aumenta a possibilidade de uma resposta ocorrer em determinada situação
- ⌘ a privação influencia o efeito do reforço

Caixa de Skinner

- ⌘ investigar o condicionamento operante e seus efeitos em organismos infra-humanos
- ⌘ uso de privação de comida ou água



Caixa de Skinner



Extinção



- ⌘ Conceito: perda gradual do poder do estímulo
- ⌘ Extinção reflexa: deixa-se de emparelhar o estímulo condicionado com incondicionado
- ⌘ Extinção operante: resposta apesar de emitida deixa de ser reforçada

Punição



⌘ Apresentação de um estímulo aversivo para o organismo ou retirada de um estímulo positivo

Aplicações para vida



⌘ O reforçamento, a extinção e a punição podem produzir efeitos diferentes sobre o comportamento dos funcionários nas organizações, porque existem as diferenças individuais e cada indivíduo tem uma história de reforçamento, de punição de vida que é uma experiência singular e única

Aplicando reforço



- ⌘ é difícil identificar o que realmente torna um estímulo reforço para determinadas respostas
- ⌘ o mesmo reforço pode ser associado a diferentes estímulos primários (privação)
- ⌘ não há como prever o significado que o reforço pode ter para cada indivíduo

Motivação



- ⌘ a natureza psicológica impede observação direta
- ⌘ a motivação fica reduzida a identificar as necessidades e oferecer as recompensas apropriadas

Modificando comportamentos



1. recompensa tem que ter valor para o indivíduo
2. relacionar explicitamente a recompensa com o comportamento desejado
3. ajuste entre recompensa e comportamento
4. recompensar mais os melhores
5. dar retorno e recompensa após o desempenho

Aplicação nas organizações



- ⌘ Um comportamento para ser modificado precisa ser analisado (o que vem antes e o que vem depois)
- ⌘ As conseqüências são instrumentos poderosos
- ⌘ Um comportamento freqüentemente tem mais de uma conseqüência

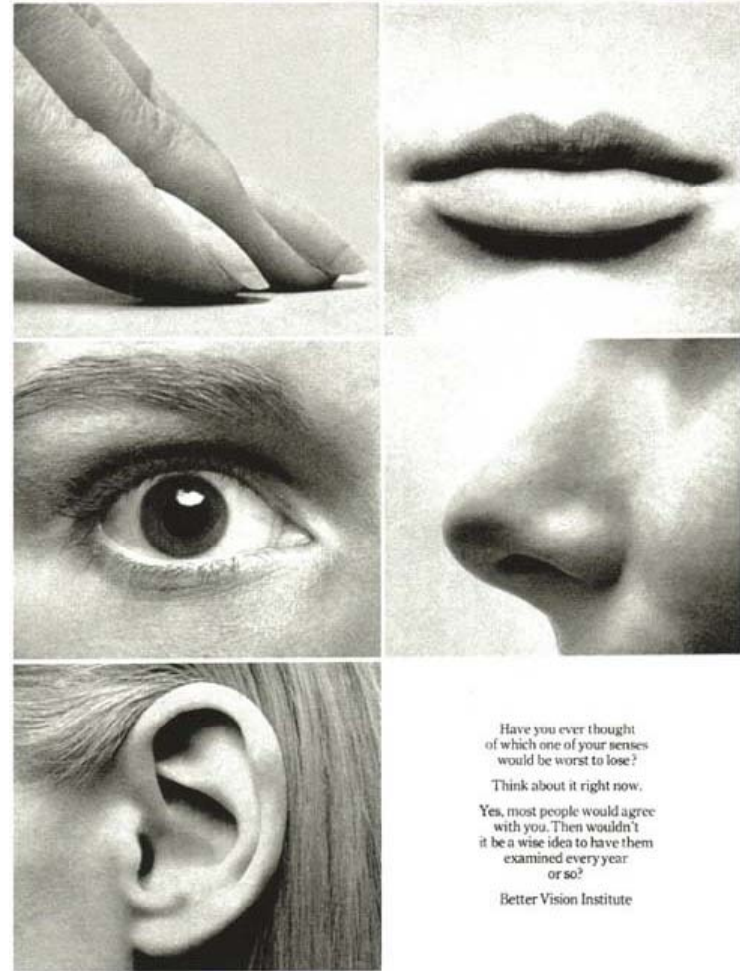
Sentimentos



- ⌘ não são as causas do comportamento
- ⌘ os sentimentos e outras formas de comportamentos encobertos sejam os mecanismos que o organismo possui para perceber os processos comportamentais e sua história de reforçamento.

Percepção

- ⌘ problema difícil para o behaviorismo
- ⌘ uma parte do ambiente penetra o corpo



Personalidade

⌘ Personalidade é um repertório de comportamentos partilhados por um conjunto organizado de contingências



Tomada de decisão

- ⌘ aprendizagens anteriores
- ⌘ discriminação de estímulos aversivos e atrativos
- ⌘ auto-observação
- ⌘ história de reforçamento e punição
- ⌘ ambiente e estimulação
- ⌘ comportamento verbal



Questões



- ⌘ Como fazer uso do behaviorismo de forma ética?
- ⌘ Por que um aumento de salário tem efeito momentâneo?
- ⌘ Por que a punição pode inibir a criatividade no ambiente organizacional?
- ⌘ Quais limitações que o Behaviorismo pode trazer?