



Heleno Beijoza da Silva

Especialista em Gestão do Capital Humano (RH), FAPA, 2005. Bacharel em Administração de Empresas, FAPA, 2003. Perfil Profissional: - Experiência significativa em atividades correlacionadas de Sistemas Integrados de Gestão (normas ISO/TS 16949, ISO 14001, OHSAS 18001 e SA 8000). - Atuação como Instrutor Interno ministrando treinamentos, palestras de conscientização e integração de novos funcionários. - Habilidade em estabelecer a interface técnica com a área de RH para os processos de Treinamento & Desenvolvimento / Competências. - Experiência como Avaliador/Examinador e desenvolvimento de Relatórios de Gestão para participação no PGQP (Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade), PNQ (Prêmio Nacional da Qualidade) e EFQM (European Foundation for Quality Management). - Participação no CB 25 - Comitê da Qualidade ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e Comitê da Qualidade IGEA (Instituto Gaúcho de Estudos Automotivos). - Experiência significativa no contato técnico com organismos certificadores para planejamento de auditorias externas, respostas de não-conformidades e programação de treinamentos. - Habilidade para gerenciar equipes multidisciplinares, atuando como facilitador de times. - Experiência no desenvolvimento de indicadores para medição e monitoramento de desempenho e seu alinhamento com o planejamento estratégico da organização.

(Texto informado pelo autor)
Última atualização em 21/07/2006

Endereço para acessar este CV:
<http://lattes.cnpq.br/2307794905550244>

- [Dados pessoais](#)
- [Atuação profissional](#)
- [Projetos de pesquisa](#)
- [Formação](#)
- [Formação acadêmica/Titulação](#)
- [Áreas de atuação](#)
- [Idiomas](#)
- [Eventos](#)
- [Produção em C, T & A](#)
- [Linhas de pesquisa](#)
- [Prêmios e títulos](#)
- [Bancas](#)

Dados Pessoais

Nome	Heleno Beijoza da Silva
Nascimento	04/01/1978 - Porto Alegre/RS - Brasil
CPF	73897957000

Formação Acadêmica/Titulação

2004 - 2005	Especialização em Gestão do Capital Humano (RH). Faculdade Porto-Alegrense de Educação Ciências e Letras, FAPA, Porto Alegre, Brasil Título: DESENVOLVIMENTO DE UM PLANO DE COMUNICAÇÃO PARA A QUALIDADE NA EMF BRASIL LTDA Orientador: Cláudia Tatiana Tondo
1997 - 2003	Graduação em Administração de Empresas. Faculdade Porto-Alegrense de Educação Ciências e Letras, FAPA, Porto Alegre, Brasil Título: Liderança Organizacional: Estudo de caso sobre a empresa GKN do Brasil Ltda Orientador: Luis Renato Cárdenas Santander

Formação complementar

2002 - 2002

Curso de curta duração em Auditoria Interna ISO 14000, OHSAS 18001 -

	Bureau Veritas Training, BVQI, Estados Unidos
2003 - 2003	Curso de curta duração em Preparação para Banca Examinadora. Fundação Prêmio Nacional da Qualidade, FPNQ, Brasil
2004 - 2004	Curso de curta duração em Abordagem de Processos ISO/TS 16949:2002. Interaction Plexus, PLAXUS, Estados Unidos
2004 - 2004	Curso de curta duração em ISO 9001:2000 Series Auditor - Lead Assessor. Bureau Veritas Training, BVQI, Estados Unidos
2005 - 2005	Curso de curta duração em Análise de Não-Conformidade, Ação Corretiva e Prev. ABS Quality Evaluations, ABS QE, Estados Unidos
2005 - 2005	Curso de curta duração em ISO/TS 16949:2002 Supplier Auditor Certification. Interaction Plexus, PLAXUS, Estados Unidos
2005 - 2005	Extensão universitária em Basic English, Grammar and Writing. Faculdade Porto-Alegrense de Educação Ciências e Letras, FAPA, Porto Alegre, Brasil
2005 - 2005	Curso de curta duração em Auditorias Internas ISO 14001:2004. Bureau Veritas Training, BVQI, Estados Unidos
2006 - 2006	Curso de curta duração em v Core Tools - APQP, PPAP, FMEA, CEP, MSA + R.E.. SETEC, SETEC, Brasil



▾ Produção em C, T & A

Produção Técnica

Softwares sem registro ou patente

1. ★ SILVA, H. B., SILVA, H. B.
Qualificação e Habilitação de Auditores Internos, 2005

Outras produções técnicas

1. ★ SILVA, H. B., SILVA, H. B.
Manual do Sistema Integrado de Gestão - GKN do Brasil Ltda, 2006. (Desenvolvimento de material didático ou instrucion de material didático ou instrucional)